



# COMUNE DI GRAGNANO

(Provincia di Napoli)

Via V. Veneto - 80054 GRAGNANO (NA)

## CAPITOLATO TECNICO PER SERVIZIO DI NOLEGGIO A LUNGO TERMINE DI AUTOVEICOLI SENZA CONDUCENTE.

Indice generale

	Pag.
1. PREMESSA	1
2. OGGETTO DELLA GARA	2
3. DURATA E INIZIO ATTIVITÀ	2
4. QUANTITÀ, QUALITÀ E TIPOLOGIA DEGLI AUTOVEICOLI	2
5. CONSEGNA DELL'AUTOVEICOLO E DECORRENZA DEL CANONE	3
6. RITARDATA CONSEGNA E PREASSEGNAZIONE	4
7. IMMATRICOLAZIONE E ONERI ECONOMICI	5
8. REVISIONI E BOLLINI BLU	5
9. MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA	5
10. CENTRI DI SERVIZIO	7
11. SOSTITUZIONE DELL'AUTOVEICOLO	7
12. SOCCORSO STRADALE	8
13. SERVIZIO DI CALL CENTER	9
14. COPERTURE ASSICURATIVE E GESTIONE SINISTRI	9
15. MANUALE OPERATIVO	9
16. GESTIONE CONTRAVVENZIONI	10
17. RICONSEGNA DELL'AUTOVEICOLO	10
18. RESTITUZIONE ANTICIPATA DELL'AUTOVEICOLO	10
19. ECCEDENZE CHILOMETRICHE	11
20. SERVIZIO DI REPORTISTICA	11
21. PENALI	11
22. OBBLIGHI DELL'AMMINISTRAZIONE IN RELAZIONE ALL'USO DEGLI AUTOVEICOLI	12
23. SCHEDE TECNICHE	13

### 1. Premessa

L'Amministrazione Comunale di Gragnano (Na) bandisce una procedura ad evidenza pubblica per la fornitura del servizio di noleggio a lungo termine di n. 3 autovetture da destinare al Servizio di Polizia Municipale per il buon funzionamento degli Uffici, nonché le prestazioni dei servizi connessi.

Nel corpo del presente capitolato, con il termine;

"**Fornitore**" si intende l'aggiudicatario della gara;

"**Amministrazione Contraente**" si intende il Comune di Gragnano (Na) che utilizza la Convenzione mediante l'emissione dell'ordinativo di fornitura.

## 2. Oggetto della gara

Costituisce oggetto del presente Appalto l'affidamento del servizio di noleggio a lungo termine, di autoveicoli tutti di nuova produzione ed immatricolazione, senza autista.

Sono compresi nel presente appalto i seguenti servizi:

"servizio di noleggio" ivi compresi la consegna, l'immatricolazione, le revisioni e i bollini blu.

"servizi connessi" – compresi nel canone mensile di noleggio inerenti la manutenzione ordinaria e straordinaria, riparazione di carrozzeria, meccanica ed elettrica degli autoveicoli noleggiati, la fornitura pneumatici e le relative attività di montaggio e smontaggio, il servizio di intervento e recupero dei veicoli in caso di guasto meccanico o sinistro stradale, il servizio di sostituzione dei veicoli e dotare i veicoli di sistema di **"ricerca satellitare"**.

"allestimenti aggiuntivi" dovranno essere forniti e montati: autoradio, n.2 segnalatori a led da incasso in colore azzurro posizionati sul tetto, barra luminosa con indicazione "polizia locale", sirena elettronica bitonale omologata per polizia locale il tutto attivabile dal cruscotto .

Consentire all'Amministrazione di apporre sui mezzi noleggiati, un logo identificativo, l'adesivo riportante il logo del Comune che sarà posizionato e rimosso a cura e spese del Fornitore, su precise istruzioni della stessa Amministrazione e nel rispetto delle normative vigenti in materia di pubblicità sui veicoli.

Eventuali ulteriori modifiche del logo saranno a carico dell'Amministrazione.

Contestualmente alla scelta dell'autoveicolo offerto, l'Amministrazione potrà richiedere gli allestimenti aggiuntivi, se presenti a catalogo, con riguardo al modello di auto offerto. Prima di procedere con l'emissione dell'ordinativo di noleggio l'Amministrazione richiederà al Fornitore con riferimento agli allestimenti aggiuntivi, il listino di questi ultimi. Il costo degli allestimenti opzionali sarà uguale al prezzo di listino al momento dell'ordine.

Il pagamento degli allestimenti aggiuntivi sarà a totale carico dell'Amministrazione Contraente, che ne ha fatto richiesta. Le modalità di fatturazione e pagamenti saranno concordate tra l'amministrazione contraente e l'appaltatore.

## 3. Durata e inizio attività

L'amministrazione in sede di gara stabilirà e valuterà la durata della Convenzione (quadriennale).

I singoli Contratti di Noleggio, che saranno stipulati dall'Amministrazione a seguito di emissione degli Ordinativi di Fornitura e che saranno regolati dalle clausole contenute nella Convenzione, avranno durata pari a n. mesi 48(quarantotto), a decorrere dalla data in cui l'autoveicolo verrà consegnato e messo a disposizione, come meglio specificato nella tabella di seguito riportata.

Il Fornitore dovrà quotare il canone annuale -valido per tutta la durata della convenzione- di noleggio (IVA inclusa) per le seguenti combinazioni di durata/percorrenza chilometrica ed alimentazione:

Durata km complessivi

48 mesi 60.000                    alimentazione GPL e alimentazione METANO

## 4. Quantità, qualità e tipologia degli autoveicoli

Gli autoveicoli oggetto del presente servizio dovranno essere "nuovi di fabbrica" e costruiti con parti e accessori nuovi di fabbrica, di prima immatricolazione, in perfetta efficienza di meccanica e carrozzeria, conformi alle leggi vigenti di antinquinamento sia a livello nazionale che europeo e dovranno inoltre essere coperti da garanzia del produttore per vizi occulti o palesi, difetto di qualità, malfunzionamenti. Il Fornitore è altresì tenuto a consegnare i veicoli pronti all'uso e con una percorrenza non superiore a 20 km, fatti salvi gli eventuali km necessari per la consegna.

Le caratteristiche tecniche e l'allestimento minimo richiesto di ciascun mezzo sono specificati nelle schede tecniche allegate al presente capitolato.

Il Fornitore dovrà garantire che tutti i modelli di vetture offerte saranno disponibili per tutta la durata del contratto, tranne nel caso di cessata produzione da parte della casa costruttrice.

In caso di non disponibilità di qualche modello per cessata produzione o altro, il Fornitore si impegna a fornire, al medesimo canone di noleggio, il modello restyling della vettura oppure, se inesistente, una vettura di classe uguale a quella offerta (compresi gli stessi optional).

Naturalmente, a discrezione del Fornitore, possono essere offerti più modelli di vettura e/o in caso di impossibilità di fornire vettura di restyling uguale, si accetta il modello di classe superiore, senza aumento del canone.

#### Tipologia veicoli:

QUANTITATIVO	VEICOLO	COMBINAZIONE MESI/KM	ALIMENTAZIONE
<b>03</b>	<b>UTILITARIE adibite al servizio di Polizia Locale</b>	48 mesi 60.000	<b>GPL o METANO</b>

#### Caratteristica veicoli:

VEICOLI	ALIMENTAZIONE	COLORE	ALLESTIMENTO	CILINDRATA
<b>-UTILITARIE-</b> (Vedi Scheda C)	GPL o METANO	BIANCO	BASE (*) 5 porte	da CC. 900 a CC. 1.300

(\*) L'Allestimento BASE deve intendersi quello proposto dalla Casa Costruttrice

### 5. Consegna dell'autoveicolo e decorrenza del canone

La consegna dei singoli autoveicoli sarà effettuata dal Fornitore entro e non oltre 30 giorni naturali e consecutivi dalla data di emissione dell'ordinativo e consegnate completamente allestite come elencato nelle schede tecniche.

Le vetture verranno ordinate in blocco subito dopo l'aggiudicazione della gara.

I tempi di consegna potranno essere prorogati fino a un massimo di 15 giorni nel caso in cui il prodotto venga richiesto con personalizzazione di scritte e/o bande adesive o modifiche degli allestimenti.

La consegna, a cura e spese dell'impresa aggiudicataria, dovrà avvenire presso l'autoparco che indicherà Amministrazione subito dopo l'aggiudicazione.

Qualora non fosse possibile garantire i tempi previsti di consegna, per motivi non imputabili all'Amministrazione, il Fornitore dovrà darne tempestiva comunicazione all'Amministrazione che ha effettuato l'ordinativo e assicurare la fornitura di un autoveicolo sostitutivo come indicato nel successivo articolo 6 del presente documento, fatta salva la possibilità dell'Amministrazione contraente di revocare o modificare l'ordine.

L'Impresa aggiudicataria avviserà l'Amministrazione contraente della disponibilità dei veicoli via telefono, con successiva conferma scritta anche per telefax con almeno tre giorni lavorativi di anticipo rispetto alla messa a disposizione dell'auto.

La data di consegna dovrà essere comunicata all'amministrazione committente con almeno 3 (tre) giorni lavorativi di anticipo alla messa a disposizione dei veicoli. La consegna dovrà avvenire nei giorni lavorativi (escluso il sabato) dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

I veicoli saranno ritirati da persona a ciò delegata dall'Amministrazione, la quale dovrà:

- constatare che il veicolo sia conforme all'Ordinativo di Fornitura emesso;
- controllare che sia dotato della documentazione di bordo composta da:
- Contrassegno e certificato assicurativo;

- Documentazione in grado di attestare il pagamento della tassa sul possesso;
- Carta di circolazione;
- Manuale operativo;
- controllare che il veicolo sia dotato di doppie chiavi, chiave master (se prevista e consegnata), documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza, codice autoradio e lettore CD (se di serie), doppiatore telecomando antifurto;
- controllare che siano presenti gli attrezzi di emergenza, il segnalatore di emergenza, ruotino di scorta e giubbotto catarifrangente;
- constatare che non vi siano danni visibili;
- controllare che nelle vetture assegnate alla Polizia Locale, oltre all'equipaggiamento richiesto, vi sia la cassetta pronto soccorso;
- sottoscrivere il verbale di consegna, che sarà parte integrante del singolo contratto di noleggio tra le parti e che conterrà almeno le seguenti informazioni: descrizione veicolo, targa, telaio, colore; presenza a bordo di quanto precedentemente elencato; durata contrattuale; percorrenza contrattuale; km alla consegna; data e ora consegna; assenza di danni visibili.

In caso di esito negativo delle suddette verifiche, l'Amministrazione ha la facoltà di rifiutare gli autoveicoli non corrispondenti.

Il Fornitore sarà pertanto obbligato a ritirare immediatamente gli autoveicoli rifiutati e a sostituirli con altri conformi all'allestimento minimo richiesto, ovvero sarà tenuta ad eliminare le anomalie riscontrate entro il termine di 5 (cinque) giorni naturali e consecutivi dal rifiuto, oltre l'applicazione delle penali previste all'articolo 21 (numero 3) del presente documento per la non conformità del veicolo consegnato a quanto ordinato.

La decorrenza dei noleggi avrà inizio dal giorno successivo in cui l'autoveicolo verrà consegnato e messo a disposizione.

## **6. Ritardata consegna e preassegnazione**

Nel caso in cui non sia possibile rispettare il termine di consegna di 90 giorni, per motivi non imputabili all'Amministrazione contraente, il Fornitore è tenuto a comunicarlo per iscritto (anche via fax) all'Amministrazione contraente con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data di scadenza.

Nella stessa comunicazione dovrà essere indicata una nuova data di consegna che comunque non potrà eccedere i 30 giorni solari successivi alla prima data di consegna prevista; superati i 30 giorni verranno applicate le penali per ritardo di consegna di cui all'articolo 21 (numero 1) del presente documento.

Contestualmente alla comunicazione di cui sopra, il Fornitore renderà immediatamente disponibile in preassegnazione gratuita all'Amministrazione un veicolo di pari o superiore tipologia a quello ordinato. Nella comunicazione di cui sopra il Fornitore dovrà indicare il modello del veicolo in preassegnazione gratuita. Qualora il modello proposto in preassegnazione fosse di tipologia diversa dal veicolo ordinato l'Amministrazione si riserva la facoltà di rifiutarlo. L'Amministrazione si impegna a riscontrare la conformità del modello proposto in preassegnazione entro 8 ore lavorative, dalla ricezione della comunicazione del Fornitore.

In caso di mancata messa a disposizione del veicolo in preassegnazione, si applicheranno le penali di cui all'articolo 21 del presente documento.

I veicoli in preassegnazione potranno avere caratteristiche diverse da quelli ordinati (allestimenti, colore, ecc.), ma non potranno essere di alimentazione diversa né di diversa tipologia da quelli previsti. Inoltre, i veicoli in preassegnazione dovranno essere in stato di perfetta efficienza meccanica e di carrozzeria. Detti veicoli non dovranno essere sostituiti salvo disfunzioni tecniche sino alla consegna del veicolo definitivo.

Il periodo in cui l'Amministrazione contraente avrà utilizzato il veicolo in preassegnazione non sarà considerato come periodo contrattuale.

Il servizio di preassegnazione conterrà tutti i servizi, comprese le assicurazioni, previsti nel contratto.

La restituzione del veicolo in preassegnazione dovrà essere concomitante con la consegna del veicolo definitivo.

La restituzione del veicolo in preassegnazione e la consegna del nuovo veicolo, dovrà avvenire a cura e spese dal Fornitore ivi compresa la consegna del veicolo in preassegnazione.

Decorsi 30 giorni dalla scadenza del termine previsto per la consegna senza che il veicolo definitivo sia stato consegnato, pur in costanza di preassegnazione, l'Amministrazione potrà applicare le penali, di cui all'articolo 21 (numero 1) del presente documento.

## **7. Immatricolazione e oneri economici**

Gli autoveicoli saranno immatricolati a cura del Fornitore e saranno provvisti di carta di circolazione. La carta di circolazione verrà successivamente inviata all'Amministrazione (dopo il rilascio da parte della Motorizzazione Civile).

Eventuali ritardi o inesattezze della carta di circolazione saranno risolti dal Fornitore.

Saranno a carico del Fornitore tutti gli oneri correlati alla proprietà degli autoveicoli, compresi quelli economici, come il pagamento di imposte o tasse nei termini di legge.

## **8. Revisioni e bollini blu**

Il Fornitore sarà tenuto, tramite la propria rete assistenziale, ad effettuare le operazioni di revisioni e del c.d. "bollino blu" osservando i regolamenti comunali e nel rispetto dei tempi e delle scadenze previste, rilasciando regolare attestazione ed assumendosi i costi.

Qualora il veicolo dovesse essere sottoposto a revisione, essendo questa una operazione prevista e regolamentata da legge Nazionale tramite gli uffici della Motorizzazione Civile, sarà compito e responsabilità del Fornitore monitorare le scadenze e comunicare all'Amministrazione contraente le date ed i luoghi ove i veicoli dovranno trovarsi per essere sottoposti a revisione. Il costo delle pratiche di revisione e la revisione stessa, ivi incluse le operazioni di pre-revisione, saranno a carico del Fornitore. L'Amministrazione non sarà responsabile di eventuali infrazioni derivanti da mancate revisioni quando queste non siano state per tempo comunicate dal Fornitore. Nel contempo, l'Amministrazione sarà responsabile delle conseguenze derivanti da mancate revisioni qualora non avesse messo a disposizione il veicolo da sottoporre a revisione.

## **9. Manutenzione ordinaria e straordinaria**

Per l'intera durata della locazione, l'Impresa aggiudicataria dovrà garantire e gestire tutti gli interventi tecnici, ordinari, preventivi e straordinari, necessari ad assicurare l'efficienza e il buon funzionamento degli autoveicoli, comprensivi di tutte le operazioni previste dai tagliandi obbligatori periodici di manutenzione correlati a ciascun autoveicolo inclusa la sostituzione delle parti di ricambio e dei vari fluidi (a titolo puramente esemplificativo: oli lubrificanti, liquidi freni, liquidi refrigeranti, ricariche gas impianto clima, sostituzione filtri, pastiglie freni, ecc.), ivi compresi i rabbocchi di lubrificante.

L'Impresa aggiudicataria dovrà garantire le attività di montaggio, smontaggio e fornitura dei pneumatici completi dei veicoli noleggiati dall'Amministrazione contraente.

L'Impresa aggiudicataria dovrà altresì garantire la sostituzione degli pneumatici usurati al raggiungimento di 40.000 (quarantamila) km o dopo 24 mesi a partire dal giorno di consegna del veicolo con altrettanti di primarie marche e della stessa misura e codici di carico e velocità, di quelli originali.

Nel canone di noleggio si intendono inoltre compresi gli interventi di montaggio, smontaggio, equilibratura, assetto geometrico e controllo pressione che dovessero rendersi necessari. Qualora venissero riscontrati dall'Amministrazione contraente vizi e anomalie, l'Impresa aggiudicataria provvederà alla sostituzione dei pneumatici anche se non eccedenti il limite stabilito.

Se si rendesse necessario il cambio di uno solo pneumatico, qualora quello vecchio sullo stesso asse non fosse compatibile per usura con quello nuovo, dovranno essere sostituiti entrambi. Saranno altresì a carico della Ditta aggiudicataria tutte le operazioni di manutenzione straordinaria di parte meccanica (a titolo puramente esemplificativo: rifacimento frizione, valvole, marmitta, pompa acqua, pompa olio, batteria ecc) e/o carrozzeria (a titolo puramente esemplificativo: serrature, meccanismi alzacristalli, sedili, guarnizioni ecc.) che dovessero rendersi necessarie in seguito a usura, guasti e incidenti, a condizione che non siano imputabili a dolo dell'utilizzatore, nel qual caso, il Fornitore ha diritto al rimborso delle relative spese, eccettuate quelle per le quali ha o avrebbe avuto diritto a un indennizzo assicurativo.

La manutenzione dovrà essere effettuata presso le officine autorizzate delle case costruttrici e convenzionate.

L'Appaltatore, nei casi di interventi di manutenzione ordinaria, effettuerà gli interventi entro le 8 ore lavorative successive all'ora di consegna presso il Centro di Servizio, purché l'intervento sia stato prenotato, con 48 ore di anticipo.

Per la "manutenzione straordinaria" vale lo stesso impegno temporale delle 8 ore lavorative, fatti salvi i casi in cui i ricambi originali non siano immediatamente disponibili od il lavoro sia particolarmente complesso.

Tutti i materiali utilizzati per la manutenzione e sostituzione dei componenti dovranno essere nuovi e originali, provenienti dalla casa costruttrice, ovvero da case produttrici riconosciute come fornitrici di componenti originali della casa costruttrice.

L'Amministrazione contraente potrà richiedere in qualsiasi momento al Fornitore di produrre la documentazione relativa alla provenienza di tali materiali.

In caso di ritardi rispetto ai tempi di consegna previsti saranno applicate le penali di cui all'articolo 21 del presente documento.

In caso di inadempienze nello svolgimento delle attività di manutenzione richieste e necessarie ai sensi del presente articolo saranno applicate le penali di cui all'articolo 21 del presente documento.

In caso di assoluta necessità, in seguito a guasti durante la circolazione degli autoveicoli e al fine di consentire il rientro degli stessi alla loro sede, l'Amministrazione contraente, dopo aver comunque concordato il da farsi con il Fornitore, potrà provvedere direttamente ad eventuali riparazioni, in orari e località dove non sia possibile usufruire dei centri di servizio convenzionati del Fornitore.

L'Impresa aggiudicataria dovrà quindi garantire all'Amministrazione il rimborso delle spese sostenute per le riparazioni di emergenza che si rendessero necessarie, comprese le eventuali spese di trasporto dal luogo in cui si è verificata l'emergenza fino al primo centro convenzionato dove ritirare l'autoveicolo sostitutivo, per un importo massimo di 500 Euro.

Le relative spese sostenute dovranno essere rimborsate dal Fornitore su semplice presentazione allo stesso della relativa fattura.

La spesa sostenuta sarà rimborsata entro 30 gg. dall'inoltro della regolare fattura emessa a carico del Fornitore stesso.

Le Amministrazioni potranno in ogni momento chiedere la sostituzione dell'autoveicolo qualora lo stesso abbia richiesto, negli ultimi dodici mesi, almeno dodici interventi di straordinaria manutenzione, non dovuti ad incuria del conducente dell'autoveicolo ed esclusi quelli resisi necessari a seguito di sinistri.

Sono invece a carico dell'Amministrazione contraente:

- l'eventuale utilizzo di additivi particolari non richiesti dal costruttore;

- l'acquisto del carburante;
- i lavaggi esterni ed interni.

## 10. Centri di servizio

Il Fornitore assicura la presenza di una rete di punti di assistenza con lui convenzionati (che nel presente Capitolato e negli altri atti vengono denominati "Centri di servizio") presso i quali gli autoveicoli noleggiati potranno fruire degli interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, degli interventi di carrozzeria, di assistenza pneumatici, o qualsiasi altro intervento reso necessario.

In particolare, il Fornitore dovrà assicurare la presenza di almeno 4 (quattro) centri di servizio che nel loro insieme, ed in relazione al numero di veicoli serviti, garantiscano la possibilità di fruire di tutti i servizi di cui all'articolo 10, negli orari e nei tempi prescritti.

In sede di presentazione dell'offerta economica, il Fornitore dovrà dichiarare la disponibilità o l'impegno a costituire, entro 30 giorni dalla comunicazione di aggiudicazione definitiva, una rete di assistenza secondo le modalità sopra specificate nel raggio massimo di 15 (quindici) km dalla sede Comunale (*itinerario scelto dal sito: [www.viamichelin.com](http://www.viamichelin.com)*)

Il Centro di Servizio, o l'insieme dei Centri di servizi operanti in un determinato luogo, dovranno garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro. Il Fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza telefonica per i clienti con numero verde in grado di indicare in modo tempestivo il Centro di Servizio più vicino, la sua localizzazione, l'orario di servizio, il numero telefonico e telefax.

## 11. Sostituzione dell'autoveicolo

L'Impresa aggiudicataria dovrà mettere a disposizione veicoli sostitutivi, nei casi sotto indicati, entro le 6 ore lavorative successive alla richiesta.

In caso di ritardo nella messa a disposizione del veicolo sostitutivo rispetto al termine di consegna previsto, verranno applicate le penali di cui all'articolo 21 del presente documento. La richiesta di veicolo sostitutivo potrà avvenire nei seguenti casi:

### 1) Manutenzione e/o riparazione

Qualora la riparazione dell'autoveicolo richiedesse più delle 18 ore lavorative, l'Impresa aggiudicataria è tenuta a sostituire temporaneamente l'autoveicolo con altro in buone condizioni di meccanica e di carrozzeria e del medesimo "tipo" di quello in riparazione.

E' facoltà dell'Impresa aggiudicataria di fornire un autoveicolo di tipo diverso in caso di indisponibilità momentanea del tipo previsto in ordine, comunque per un periodo massimo di 3 (tre) giorni.

Qualora, a causa dell'indisponibilità di autoveicoli sostitutivi, da parte del Fornitore, l'Amministrazione può procedere autonomamente alla sostituzione del veicolo, il Fornitore dovrà provvedere al rimborso delle spese sostenute per il noleggio del veicolo sostitutivo (purché appartenente alla medesima tipologia) e gli si applicherà la penale di cui all'articolo 21 del presente documento.

### 2) Furto

In caso di furto dell'autoveicolo, il Fornitore provvederà a sostituire l'autoveicolo oggetto di furto, con altro in buone condizioni e con le stesse caratteristiche di quello rubato, alle stesse condizioni economiche del contratto in essere, per un periodo di 60 gg. trascorsi i quali il singolo contratto di noleggio si intenderà risolto e l'auto dovrà essere restituita.

Entro lo scadere dei 60 gg. di messa a disposizione dell'auto sostitutiva, è facoltà delle Amministrazioni ordinare un autoveicolo nuovo, alle stesse condizioni economiche e normative previste nell'offerta di gara.

Nel caso in cui l'Amministrazione contraente richiedesse la fornitura di un veicolo nuovo, emetterà un nuovo ordine di noleggio con formula accettata in sede di gara e alle stesse condizioni economiche e normative previste nell'offerta di gara.

In tal caso l'Amministrazione potrà restituire il veicolo fornito in sostituzione oppure trattenerlo sino alla data di consegna del nuovo veicolo, al canone convenuto per il precedente contratto di noleggio.

In caso di ritardo nella consegna del nuovo veicolo ordinato, l'Amministrazione avrà comunque diritto a richiedere la fornitura di un'auto in preassegnazione gratuita, come previsto dall'articolo 6 del presente documento, previa restituzione del veicolo sostitutivo fornito a seguito del furto subito, nel caso in cui questo fosse stato trattenuto.

### 3) Danno grave

Il Fornitore provvederà a sostituire l'autoveicolo noleggiato in tutti i casi di danno grave in cui sia preclusa la sicurezza dell'autoveicolo oppure qualora il costo della riparazione del danno sia pari o superiore al 50% del valore di mercato dell'autoveicolo al momento dell'accadimento.

La sostituzione del veicolo con altro in buone condizioni e con le stesse caratteristiche di quello non riparabile sarà garantita per un periodo di 30gg. massimo alle stesse condizioni economiche del contratto in essere.

Entro lo scadere dei 30 gg. di messa a disposizione dell'auto sostitutiva è facoltà dell'Amministrazione contraente ordinare un autoveicolo nuovo, alle stesse condizioni economiche e normative previste nell'offerta di gara.

Nel caso in cui l'Amministrazione richiedesse la fornitura di un veicolo nuovo, emetterà un nuovo ordine di noleggio con formula scelta in sede di gara e alle stesse condizioni economiche e normative previste nell'offerta di gara.

In tal caso l'Amministrazione potrà restituire il veicolo fornito in sostituzione oppure trattenerlo sino alla data di consegna del nuovo veicolo, al canone convenuto per il precedente contratto di noleggio.

In caso di ritardo nella consegna del nuovo veicolo ordinato, l'Amministrazione avrà diritto a richiedere la fornitura di un'auto in preassegnazione gratuita, come previsto dall'articolo 6 del presente documento, previa restituzione del veicolo sostitutivo fornito a seguito del danno subito, nel caso in cui questo fosse stato trattenuto.

## **12. Soccorso stradale**

In caso di guasto e/o incidente avvenuto nell'ambito urbano ed extraurbano e qualora l'autoveicolo risultasse impossibilitato a muoversi autonomamente, la Ditta aggiudicataria attraverso proprio servizio o apposita convenzione con primaria società nel ramo, provvederà al soccorso stradale rimorchiando l'autoveicolo al più vicino punto di Assistenza Tecnica convenzionato.

Il servizio potrà essere attivato mediante semplice richiesta telefonica e reso disponibile entro 3 ore fatto salvo particolari condizioni di disponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato.

La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale, alle condizioni indicate, comporterà l'applicazione della penale prevista all'articolo 21 del presente documento, oltre che il rimborso spese per il rientro nella sede lavorativa del conducente ed eventuali trasportati (dipendenti), per un importo massimo di 100 Euro per persona, fatto salvo l'obbligo dell'Amministrazione contraente di documentare le spese sostenute.

### **13. Servizio di call center**

L'Impresa aggiudicataria, entro 10 giorni dalla stipula della Convenzione, dovrà mettere a Disposizione, per tutto il periodo contrattuale, a titolo completamente gratuito, un call center con "numero verde" disponibile nelle 24 ore giornaliere tutti i giorni dell'anno, a cui rivolgersi per ogni richiesta in merito alla regolare esecuzione del contratto.

Inoltre, il Fornitore, dovrà nominare "un Responsabile Generale del Servizio, con poteri decisionali, al quale far riferimento per ogni aspetto contrattuale.

In caso di ritardata costituzione del servizio, verranno applicate le penali di cui all'articolo 21.

### **14. Coperture assicurative e gestione sinistri**

Tutti i veicoli forniti in noleggio dovranno essere dotati delle seguenti coperture

Assicurative valide su tutto il territorio Nazionale e su quello dei paesi U.E.:

- in linea con le vigenti disposizioni di legge, emanate a favore dei conducenti dell'autoveicolo dello stato, (art 16, punto 3 del DPR 1990 n. 44), copertura assicurativa infortuni dei conducenti e delle persone trasportate per capitali garantiti di € 150.000,00 per caso morte e fino a € 150.000,00 per il caso di invalidità permanente- esclusa ogni franchigia-;
- Responsabilità Civile Autoveicoli con massimale unico di € 3.000.000,00; (minimo di Legge dall'11 Dicembre 2009), compresa circolazione in aree private;
- rinuncia alla rivalsa per danni subiti da trasportati in caso di trasporto non conforme alle disposizioni vigenti o carta di circolazione, in caso di guida in stato di ebbrezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti o psicotrope, e nei confronti delle amministrazioni contraenti, in caso di guida del conducente non conforme alle disposizioni vigenti;
- incendio e furto totale o parziale dell'autoveicolo, se comprovato da regolare denuncia alle Autorità competenti, compreso il furto e/o danneggiamento di autoradio e autoaccessori anche fono-audiovisivi;
- danni a terzi da incendio, esplosione o scoppio del carburante in esso contenuto, del veicolo per fatto non inerente alla circolazione stradale quale definita dalla Legge;
- copertura guasti accidentali "Kasko" (con franchigia di ZERO Euro);
- eventi socio-politici;
- eventi naturali;
- rottura cristalli;
- assistenza (comprensiva del traino veicolo in caso di sinistro, guasto meccanico, incidente stradale).

Ogni autoveicolo ordinato sarà fornito di carta verde, valida nei paesi indicati nella stessa.

Gli autoveicoli sostitutivi, a qualsiasi titolo forniti, dovranno avere le stesse coperture assicurative dell'autoveicolo locato.

La copertura assicurativa dovrà prevedere anche l'assunzione dell'assistenza legale dei conducenti degli autoveicoli ovvero della gestione delle vertenze giudiziali e stragiudiziali.

Ogni polizza dovrà prevedere l'espressa rinuncia alla rivalsa.

La gestione del sinistro dovrà essere effettuata dal Fornitore che dovrà assistere e guidare l'Amministrazione contraente circa le pratiche da intraprendere (ad es., compilazione della constatazione amichevole, denuncia alla Pubblica Autorità, dichiarazione di furto, etc).

### **15. Manuale operativo**

L'Impresa aggiudicataria dovrà mettere a disposizione dell'autoveicolo noleggiato un cosiddetto "Manuale Operativo" o documentazione equivalente contenente:

- Dati identificativi del Cliente/Committente/Assicurazione;

- Regolamento e comportamento da seguire in caso di:
- Manutenzione
- Sinistri
- Furti
- Multe
- Modalità per:
- Ritiro auto nuova
- Riconsegna auto al termine contrattuale
- Richiesta auto sostitutiva
- Richiesta di intervento su strada
- Interventi intermedi ai tagliandi di manutenzione ordinaria
- Riparazioni di emergenza al di fuori della rete assistenziale dell'Appaltatore.

Saranno inoltre allegati al manuale operativo:

- L'elenco dei centri servizi convenzionati dall'Appaltatore
- copie di modulo CID
- 1 copia del Verbale di Riconsegna
- Numero di telefono di emergenza dell'Appaltatore e dell'organizzazione di assistenza su strada.

## **16. Gestione contravvenzioni**

Il Fornitore provvederà ad inviare all'Amministrazione competente le notifiche di eventuali contravvenzioni a suo carico, entro 3 giorni lavorativi dal loro ricevimento. In caso di ritardo nell'inoltro delle notifiche di contravvenzione, verranno applicate le penali di cui all'articolo 21.

## **17. Riconsegna dell'autoveicolo**

L'Amministrazione si impegna, alla scadenza dei singoli contratti di noleggio a riconsegnare gli autoveicoli presso la sede originaria di consegna e nelle condizioni in cui li ha ricevuti, salvo il normale stato di usura.

L'Amministrazione avrà una franchigia di 20 giorni per la restituzione del veicolo a fine contratto.

Il Fornitore si impegna a stipulare un verbale di riconsegna del veicolo nel quale saranno annotati eventuali danni evidenti di carrozzeria e/o di meccanica.

Eventuali spese di ripristino dell'autoveicolo non rientranti nel normale stato di usura e non conseguenti a sinistri regolarmente e precedentemente denunciati, saranno addebitati dal Fornitore all'Amministrazione contraente mediante rifatturazione, salvo una franchigia di € 250,00 IVA compresa per autoveicolo.

Per normali danni di usura si intende:

- Vernice opacizzata- Falaneria opacizzata- Guarnizioni non più di tenuta- Selleria liscia- Paraurti con leggere abrasioni, punti di ruggine, aloni scuri.

In caso di contestazione verrà nominato un perito, iscritto all'albo dei periti, nominato dall'Appaltatore e ben visto dall'Amministrazione, il cui giudizio sarà insindacabile.

## **18. Restituzione anticipata dell'autoveicolo**

In caso di restituzione anticipata del veicolo, i canoni precedentemente corrisposti saranno ricalcolati da un punto di vista finanziario, in funzione della minor durata contrattuale.

La differenza tra quanto corrisposto ed il calcolo elaborato dall'Appaltatore, che dovrà essere reso noto all'Amministrazione, verrà addebitata alla stessa unitamente all'importo corrispondente a n. 2 canoni di noleggio, anch'essi ricalcolati.

In caso di restituzione anticipata del veicolo a qualsiasi titolo intervenuta, come indicato al successivo articolo 19 del presente documento, ai fini del calcolo della percorrenza, la percorrenza contrattuale dovrà essere riproporzionata al periodo effettivo di utilizzo dell'autoveicolo così come per le franchigie chilometriche.

## 19. Eccedenze chilometriche

L'Appaltatore, alla scadenza del contratto di noleggio, addebiterà o rimborserà all'Amministrazione i chilometri eccedenti o inferiori il monte chilometrico previsto in ogni singolo contratto di noleggio, utilizzando il seguente criterio per la valutazione del costo chilometrico in eccesso o in difetto:

- Chilometri in esubero € 0,05 esclusa Iva per Km;
- Chilometri non percorsi € 0,02 esclusa Iva per Km.

In caso di risoluzione o restituzione anticipata a qualsiasi titolo intervenuta, ai fini del calcolo della percorrenza, la percorrenza contrattuale dovrà essere riproporzionata al periodo effettivo di detenzione dell'autoveicolo così come per le franchigie chilometriche.

## 20. Servizio di reportistica

Il Fornitore dovrà trasmettere all'Amministrazione contraente, entro 30 giorni dalla fine di ciascun periodo contrattuale di noleggio, i dati contrattuali di ciascun veicolo in scadenza, ovvero, a titolo esemplificativo non esaustivo:

- 1) modello e targa;
- 2) durata del contratto;
- 3) importo del canone;
- 4) data di entrata in noleggio,
- 5) eventuale data di uscita dal noleggio;
- 6) chilometri percorsi a partire dalla data dell'ultima rilevazione;
- 7) dettagliata situazione attuale e relativa analisi con eventuali indicazioni, sulla base del chilometraggio rilevato, di eventuali proposte di scambi di veicoli con conseguenti modifiche alle assegnazioni ai centri di utenza, al fine di pervenire ad una maggiore omogeneizzazione del loro livello di utilizzazione.

## 21. Penali

L'Ente che ha la facoltà di comminare la penale :

**1** Mancato rispetto del termine massimo di consegna (90gg + 30gg di preassegnazione gratuita) € 150,00 per ogni giorno solare di ritardo;

**2** Mancata messa a disposizione di veicolo in preassegnazione € 150,00 per ogni giorno solare di ritardo;

**3** Non conformità del veicolo consegnato a quanto ordinato € 350,00 per ogni giorno solare di ritardo;

**4** Ritardi o inadempienze in ordine a interventi di manutenzione e/o riparazione richiesti, assistenza e garanzia- **Per ritardi:** € 150,00 per ogni giorno solare di ritardo - **Per inadempienze** € 200,00 per ogni giorno solare di ritardo;

- 5 Ritardo nelle consegne dei veicoli sostitutivi € 150,00 per ogni giorno solare di ritardo
- 6 Ritardo nella prestazione del servizio di soccorso stradale € 300,00 per ogni giorno solare di ritardo
- 7 Mancato servizio di soccorso stradale € 350,00 per ogni giorno solare di ritardo;
- 8 Ritardo trasmissione dati contrattuali e notifiche contravvenzioni € 100,00 per ogni giorno solare di ritardo
- 9 Ritardo servizio di costituzione del Call Center (numero verde attivo 24 ore su 24) 100 Euro per ogni giorno solare di ritardo;
- 10 Ritardo trasmissione reportistica 100 Euro per ogni giorno lavorativo di ritardo.

L'eventuale applicazioni delle penali è relativa al singolo veicolo.

## **22. Obblighi dell'Amministrazione in relazione all'uso degli autoveicoli**

L'Amministrazione si impegna fin da ora a sottoscrivere la Convenzione, contestualmente alla compilazione dell'ordinativo di fornitura, un'informativa in cui la stessa dichiara che si atterrà ai punti di seguito specificati. In particolare:

- Gli autoveicoli saranno sempre condotti con la diligenza e la cura del "buon padre di famiglia".
- Gli autoveicoli saranno condotti seguendo scrupolosamente le norme del codice della strada, ed assumendosi qualsiasi conseguenza per eventuali infrazioni.
- Eventuali multe notificate al Fornitore per inosservanza alle norme del Codice della Strada non saranno da questi pagate ma saranno respinte all' Amministrazione contraente, la quale provvederà, nei termini di legge, al relativo pagamento esonerando il Fornitore da qualsiasi incombenza in tal senso. I costi della trasmissione saranno a carico dell'Amministrazione cui è stata addebitata l'infrazione. Qualora l'Amministrazione, non provveda al pagamento delle multe entro i termini stabiliti dalla legge, gli eventuali oneri eccedenti saranno a suo carico.
- Gli autoveicoli non saranno adibiti a trasporto di persone e/o merce in contrasto con quanto previsto dal libretto di circolazione e da quello di "Uso e Manutenzione".
- Lo strumento contachilometri non sarà manomesso e/o danneggiato e sarà cura dell'Amministrazione locataria avvisare tempestivamente il Fornitore in caso di guasto o malfunzionamento.
- Gli autoveicoli in noleggio non potranno essere utilizzati in modo da rendere invalide, inefficaci o non applicabili le condizioni di polizza assicurativa.
- Gli autoveicoli non saranno utilizzati per trasporto persone dietro compenso, per competizioni di qualsiasi natura, per trainare o spingere altro autoveicolo o per percorsi fuori strada.
- L' Amministrazione sarà custode dell'autoveicolo, assumendosi l'obbligo della migliore conservazione e manutenzione dello stesso. Non potrà concederla in pegno o garanzia e non permetterà che sia sottoposta a pignoramento.
- L' Amministrazione si obbliga ad osservare tutte le istruzioni del "Manuale Operativo", in dotazione su ciascun autoveicolo in noleggio. In caso di furto, l' Amministrazione provvederà a sporgere immediata denuncia alla Autorità Giudiziaria e a farsi rilasciare copia di resa denuncia da inviare entro 48 ore al Fornitore unitamente alle chiavi in dotazione (compresi, se consegnati, la chiave master per le duplicazioni e/o la documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza) e

telecomando antifurto (se previsto) del veicolo. La mancata consegna delle chiavi del veicolo comporterà l'intero addebito del veicolo al valore Eurotax blu del momento. Anche in caso di furto parziale o atto vandalico dovrà essere presentata denuncia all'Autorità Giudiziaria con trasmissione della copia al Fornitore con le stesse modalità di cui sopra.

- In caso di incidente, l'Amministrazione dovrà seguire le istruzioni del Manuale Operativo e trasmettere il modulo CID o la dichiarazione di incidente al Fornitore entro 48 ore dall'accadimento via fax e per posta entro 72 ore con le modalità che verranno concordate con il Fornitore.
- L'Amministrazione si impegna affinché il conducente dell'autoveicolo in noleggio sia persona abilitata alla guida in forza delle norme del codice della strada vigenti al momento e con almeno 1 anno di esperienza alla guida.
- L'Amministrazione si impegna a rispettare e a far rispettare il programma di manutenzione preventiva indicato nel Manuale Operativo.

### 23. SCHEDE TECNICHE

Le caratteristiche sotto indicate per ciascuna tipologia sono da considerarsi l'allestimento minimo degli autoveicoli che l'Impresa aggiudicataria dovrà garantire.

<b>SCHEDA C</b>
-----------------

#### VEETURE UTILITARIE

#### Vetture classificate – SEGMENTO “B”

Motore GPL o METANO,  
Cilindrata non inferiore a 900 cc. e non superiore a 1300 cc  
Cambio meccanico  
5 porte  
5 posti  
airbag lato guida – lato passeggero –  
ABS  
servosterzo  
alzacrystalli elettrici anteriori e posteriori  
chiusura centralizzata  
cinture di sicurezza anteriori e posteriori  
specchietti retrovisori esterni  
antifurto volumetrico con telecomando  
vernice non metallizzata  
estintore e segnalatore mobile di sicurezza conforme ce  
giubbino rifrangente  
ruotino di scorta  
cassetta di pronto soccorso- n.2 segnalatori a led da incasso in colore azzurro posizionati sul tetto,  
barra luminosa con indicazione “polizia locale”, sirena elettronica bitonale omologata per polizia locale il tutto attivabile dal cruscotto .  
Sistema di “ricerca satellitare”

N.B. Qualora il veicolo non possa, a causa delle sue caratteristiche tecniche, essere fornito di ruotino di scorta, è obbligatoria la dotazione del kit di riparazione in caso di sgonfiaggio pneumatici.